

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

# FAALİYET RAPORU

2024

BİRSEN BEYAZKUŞ  
TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ  
AKREDİTASYON SORUMLUSU

**SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI**

**Telefon: 0 414 552 10 23 Fax: 0414 552 23 51**

**Adres: Cumhuriyet Cad. İspahi Pazarı Üzeri Kat:1 No: 101  
Siverek/Şanlıurfa**

**[www.sivereksto.org.tr](http://www.sivereksto.org.tr)**

**[sivereksto@tobb.org.tr](mailto:sivereksto@tobb.org.tr)**

**2024**

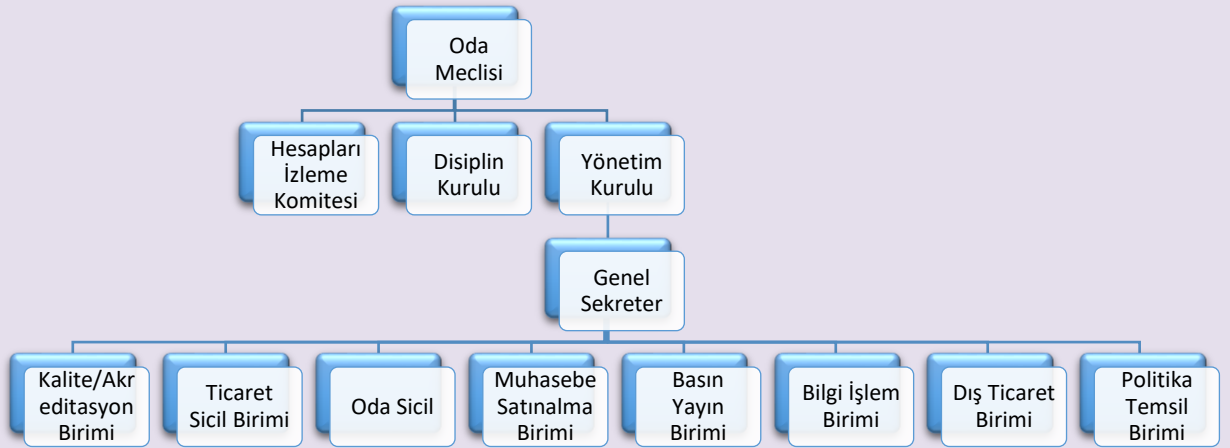
### BAŞKAN'DAN MESAJ



Değerli Üyelerim

Değerli üyelerim. Siverek Ticaret ve Sanayi Odası olarak ilçemizin kalkınması ve refaha kavuşması adına her vatandaşımızın bilincinde olduğu gibi biz de yaptığımız çalışmalar da ilçenin huzur ve refahını sağlama gayreti ve bilincindeyiz. Biliyoruz ki ekonomik refah ve istikrar bölgenin sosyo-kültürel sorunlarının da azalmasını sağlayacaktır. Bu sebeple ticaret ve sanayi dallarında çalışmak isteyen vatandaşlarımıza her türlü kolaylığı sağlamak ve böylelikle onlara yardımcı olmak gayretindeyiz. Siverek Ticaret ve Sanayi Odası olarak bölgemizde ve ilçemizde istikrar ve barışın sağlanması, refah seviyesinin yükselmesi sorunların en aza indirilmesi adına elimizden geleni ve hatta fazlasını yapmaya talip olduğumuzu belirtir, siz değerli halkımıza şükranlarımı sunarım.

**ORGANİZASYON ŞEMASI**



## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024

### *MECLİS KURULU*



Adnan AKÇİÇEK  
Meclis Başkanı



Sezayir KARAÇALI  
Meclis Baş. Yard.



M.Keke BUCAK  
Meclis Baş.Yard.



Mevlüt KARAKAYALI  
Meclis Kurl.Katip Üyesi



Gürsel YİĞİTER  
Meclis Kurl.Sayman Üyesi



Salih Serdal BUCAK  
Meclis Kurul Üyesi

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



Serhat AYAYDIN  
Meclis Kurul Üyesi



İzzet POLATOĞLU  
Meclis Kurul Üyesi



M.Hakkı BUCAK  
Meclis Kurul Üyesi



Mehmet KARABURÇ  
Meclis Kurul Üyesi



H.Celal CİNDİYAN  
Meclis Kurul Üyesi



Hamza TORAMAN  
Meclis Kurul Üyesi



Ferit ŞİRİN  
Meclis Kurul Üyesi



Nurettin GÜNEBAKAN  
Meclis Kurul Üyesi



Şahin ERĞLU  
Meclis Kurul Üyesi

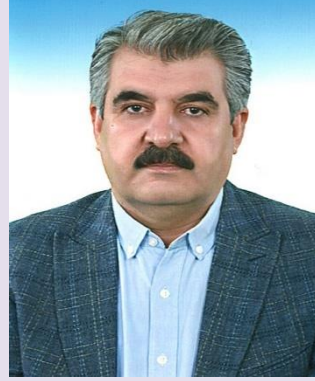
## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



Sedat ACAR  
Meclis Kurul Üyesi



Rohat ERKAN  
Meclis Kurul Üyesi



Sedat AĞIRTIŞ  
Meclis Kurul Üyesi



Hasan Basri BUCAK  
Meclis Kurul Üyesi



Cumali ALTUNDAL  
Meclis Kurul Üyesi

***YÖNETİM KURULU***



Salih Serdal BUCAK  
Yönetim Kurulu Başkan



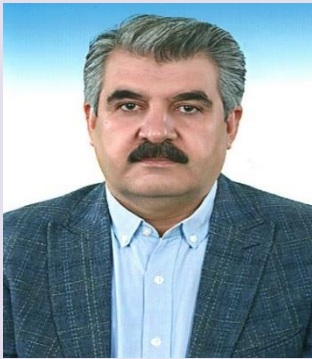
İzzet POLATOĞLU  
Yön.Kur.Baş. Yrd.



Serhat AYAYDIN  
Yön.Kur.Baş. Yrd.



Nurettin GÜNEBAKAN  
Yönetim Kurulu Üyesi



Sedat AĞIRTIŞ  
Yönetim Kurulu Üyesi



Gürsel YİĞİTER  
Yönetim Kurulu Üyesi



Hasan Basri BUCAK  
Yönetim Kurulu Üyesi

## 1-TEMEL YETERLİLİK VE KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRLMESİ

### 1.1.-YÖNETİM VE ODA MEVZUATININ ETKİN UYGULAMASININ SAĞLANMASI

#### MİSYONUMUZ

“Üyelerine etkin hizmet sunan, Siverek’in ekonomik ve sosyal kalkınmasında öncü rol oynayan bir kurum olmaktır.”

#### VİZYONUMUZ

Siverek’i Bölgesinin en gelişmiş sanayi ve ticaret merkezi yapmak için sürekli üretmektir.

#### MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

2024 yılı içerisinde Yönetim Kurulu toplantıları haftada 1 Meclis Kurulu toplantıları ve Meslek Komite toplantıları ayda 1 olmak üzere toplanmıştır.



Odamızın her ay gerçekleştirdiği meclis toplantılarına Meclis Başkanlığında gerçekleşip, aylık faaliyetler değerlendirilip, yıl içinde yapılacak hizmetler planlanıyor.

# SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024

## 2024 YILI TOPLANTI ANALİZ DURUMU

| SIRA | BİRİM ADI                 | ÜYE SAYISI | TOPLANTI SAYISI | KATILIM ORANI |
|------|---------------------------|------------|-----------------|---------------|
| 1    | YÖNETİM KURULU            | 7          | 52              | 100           |
| 2    | MECLİS KURULU             | 20         | 12              | 100           |
| 3    | HESAPLARI İNCELEME KURULU | 3          | 12              | 100           |
| 4    | DİSİPLİN KURULU           | 6          | 2               | 100           |
|      | YGG VE AİK                | 6          | 4               | 100           |
| 5    | PERSONEL                  | 6          | 4               | 100           |

## 1.2-MALİ YÖNETİMDE ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI

### MALİ POLİTİKAMIZ

Odanın mevzuatın vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu işlem bedelleri ve üye aidatlarından oluşan gelirlerini, yeni mevzuatta belirtilen kuruluş amaçlarını yerine getirmek, ilçeye ve üyelere katma değer sağlamak amacıyla kullanması mali politikasını oluşturmak.

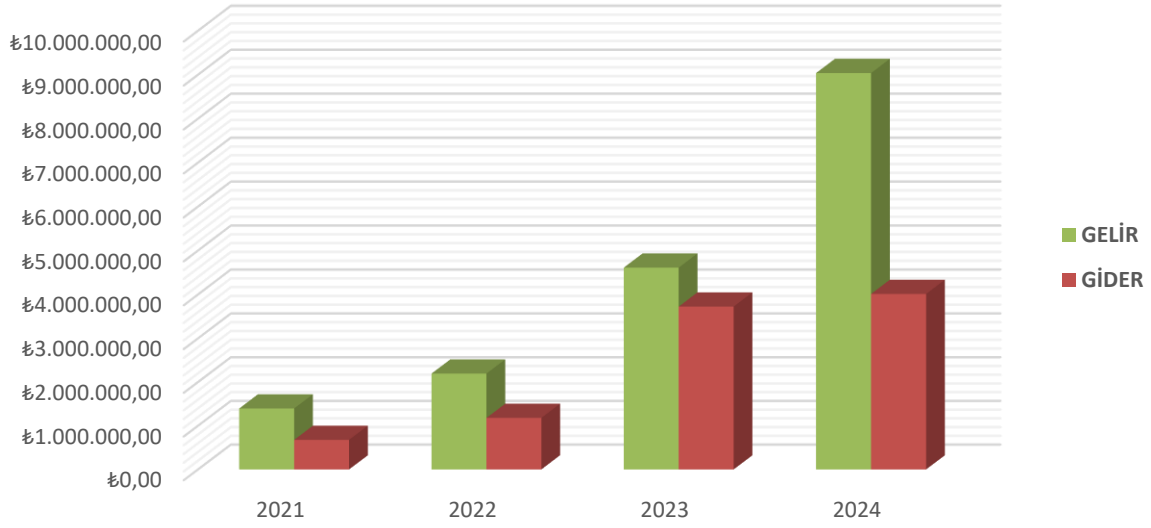
Maliyetlendirme, kurumun hedef ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

### Yıllara Göre Mali Durum Analizi

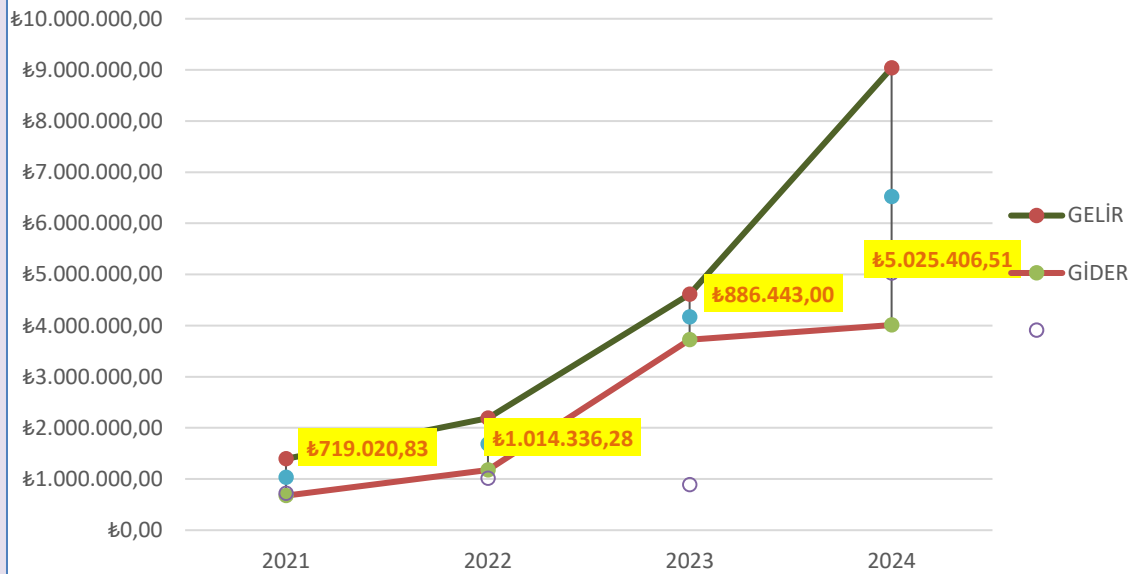
| YIL  | GELİR         | GİDER         |
|------|---------------|---------------|
| 2021 | ₺1.395.297,61 | ₺676.276,78   |
| 2022 | ₺2.193.462,08 | ₺1.179.125,80 |
| 2023 | ₺4.610.233,83 | ₺3.723.790,83 |
| 2024 | ₺9.036.669,23 | ₺4.011.262,72 |

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024

### GELİR-GİDER GRAFİĞİ



### GELİR-GİDER GRAFİĞİ



### 1.3- İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI

#### İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Yenilikçi ve gelişime açık, çözüm ve hizmet odaklı, kurumu sürekli ileriye taşıma azmi ve gayretinde olan, yüksek görev bilincine sahip bir ekiple ülkenin ekonomik ve sosyal alanda lider bir kuruluşu olma misyonu ile birlik içinde hareket etme insan kaynakları politikasını oluşturmaktadır.

İnsan kaynakları politikasını temeli, odanın stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda insan gücü ihtiyacını karşılayarak , bu gücün en verimli şekilde değerlendirilmesine ve devamlılığını sağlamaktadır. Bu kapsam da ;

- Çalışanların motivasyonlarını artırmak ve aidiyet duygularını geliştirmek
- Çalışanların performanslarını izleyerek ihtiyaç duydukları eğitimlerle ve iş verimliliklerini artırmak
- Çalışanların maddi manevi haklarını korumasını sağlamak.
- Çalışanların arasında fırsat eşitliği yaratmak
- İnsan kaynakları politikasını çalışanların ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda sürekli güncellemek ve iyileştirmek.

Temel ilkeler olarak belirlenmiştir.

#### PERSONELLERİMİZ

|                        |                                           |
|------------------------|-------------------------------------------|
| Hayriye YEŞİLYAPRAK AY | Genel Sekreter                            |
| Birsen BEYAZKUŞ        | Ticaret Sicil Müdürü                      |
| Cemil KÜÇÜKBAYRAK      | Oda Sicil Memuru – Akreditasyon Sorumlusu |
| Özgür AĞIRAĞAÇ         | Oda Sicil Memuru                          |
| Bilal BUĞDAYCI         | Müstahdem                                 |
| İsmet DEMİR            | Şoför                                     |

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024

### PERSONEL TOPLANTILARI

Odamız, personel toplantılarını yıl içinde 3 ayda bir olağan toplantı gerçekleştirmiştir. Personellerin katılım sağladığı toplantılarda öneri şikayet ve aylık gündem konuları, üye geri bildirimi, çalışma şartları - ihtiyaçlar, personel öneri ve şikayetleri görüşüldü; ayrıca aylık faaliyetler ve iş planı gözden geçirildi.

### PERSONEL EĞİTİMLERİ

#### ❖ II. TİCARET SİCİLİ SEMPOZYUMUNA KATILDIK.

10-11/Şubat/2024 tarihinde düzenlenen II. TİCARET SİCİLİ SEMPOZYUMU'na odamız Ticaret Sicil Müdürü Birsen BEYAZKUŞ ve Oda Personeli Cemil KÜÇÜKBAYRAK katıldılar.



#### ❖ TOBB YENİ AKREDİTASYON MADDELERİ SİSTEMİ EĞİTİMİNE KATILDIK.

Oda/Borsa Akreditasyon sisteminde 22-23 Ağustos 2024 tarihinde Değişen Akreditasyon Maddeleri Eğitimi düzenlendi. Eğitime odamız Akreditasyon Sorumluları Birsen BEYAZKUŞ ve Cemil KÜÇÜKBAYRAK katıldılar.

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



### ❖ TOBB AKREDİTASYON SÜREÇ YÖNETİMİ VE RİSK YÖNETİMİNE KATILDIK

Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında, akredite 10. ve 13. Dönem Oda/Borsalara yönelik olarak Süreç Yönetimi ve Risk Yönetimi Eğitimi 1-2 Ekim 2024 tarihlerinde Birlik merkezinde düzenlendi.

Eğitimde, Yeni Akreditasyon Standardı kapsamında, süreç yönetimi ve risk yönetimine ilişkin beklentiler anlatılarak, grup çalışması ile örnek uygulamalar yapıldı. Eğitime Genel Sekreter Hayriye YEŞİLYAPRAK AY, Ticaret Sicil Müdürü Birsen BEYAZKUŞ ve Akreditasyon Sorumlusu Cemil KÜÇÜKBAYRAK katıldı.



## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024

### PERSONEL MEMNUNİYETİ

Odamız, personel memnuniyet anketlerini yıl içinde 1 defa gerçekleştirir. İş eylem planlamasında yer alan tarihte memnuniyet analizi yapıldı. Personelin üst yönetim, çalışma ortamı, çalışma arkadaşları ücret memnuniyeti analizi yapıldı. Beklenti, istek ve şikayetler üst yönetime iletili.

### Yıllara Göre Personel Memnuniyet Analizi

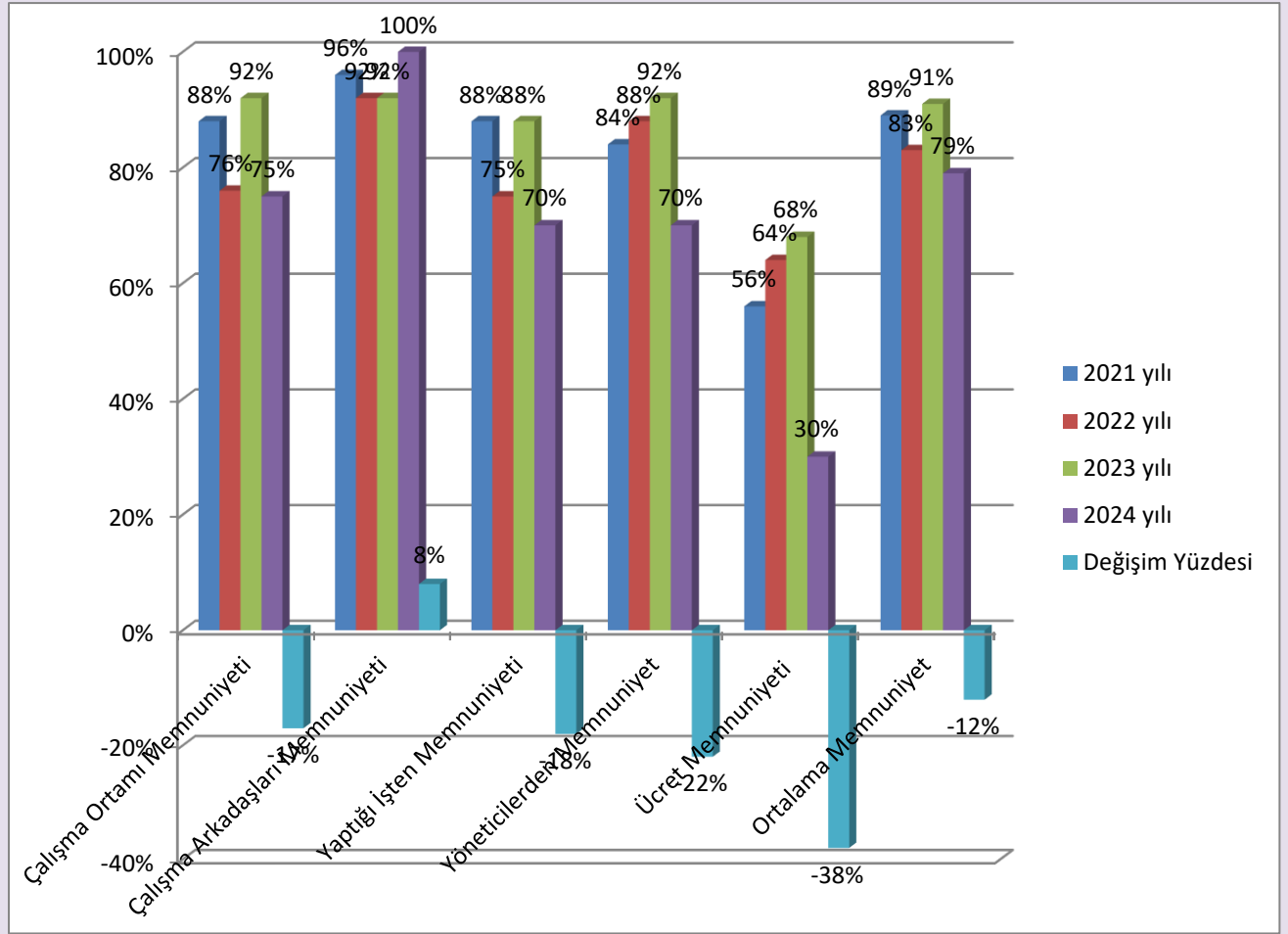
#### 2024 Yılın Analizi

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| çalışma ortamı memnuniyeti      | 75%  |
| çalışma arkadaşları memnuniyeti | 100% |
| yaptığı işten memnuniyeti       | 70%  |
| yöneticilerden memnuniyet       | 70%  |
| ücret memnuniyeti               | 30%  |
| Ortalama memnuniyet             | 79%  |

#### Son Dört Yılın Karşılaştırması

| Analizli Memnuniyet             | 2021 yılı | 2022 yılı | 2023 yılı | 2024 yılı | Değişim Yüzdesi |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| Çalışma Ortamı Memnuniyeti      | 88%       | 76%       | 92%       | 75%       | -17%            |
| Çalışma Arkadaşları Memnuniyeti | 96%       | 92%       | 92%       | 100%      | 8%              |
| Yaptığı İşten Memnuniyeti       | 88%       | 75%       | 88%       | 70%       | -18%            |
| Yöneticilerden Memnuniyet       | 84%       | 88%       | 92%       | 70%       | -22%            |
| Ücret Memnuniyeti               | 56%       | 64%       | 68%       | 30%       | -38%            |
| Ortalama Memnuniyet             | 89%       | 83%       | 91%       | 79%       | -12%            |

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



### 1.4- İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİNDE SÜREKLİ İYİLEŞMENİN SAĞLANMASI

Odamız Yönetim Kurulu her beş yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis Tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan İş-Eylem Planı hazırlamaktadır. Periyodik olarak dört ayda bir yapılan YGG ve AİK toplantılarında çalışma hedefleri düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmektedir. Üyelere yıllık rapor sunulmaktadır.

# SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024

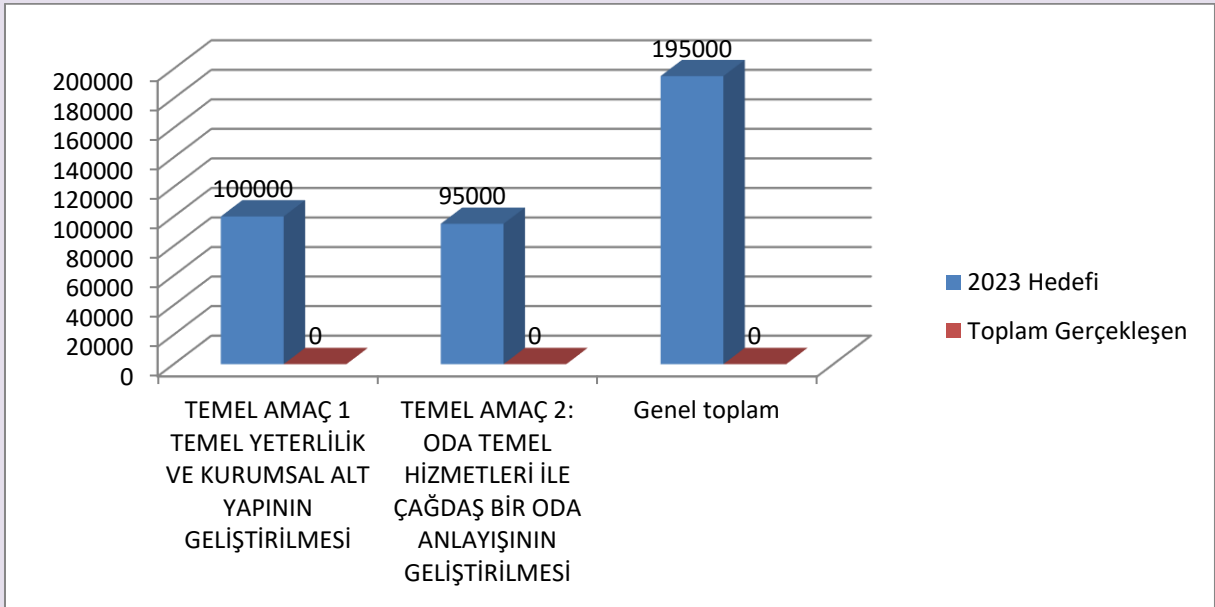
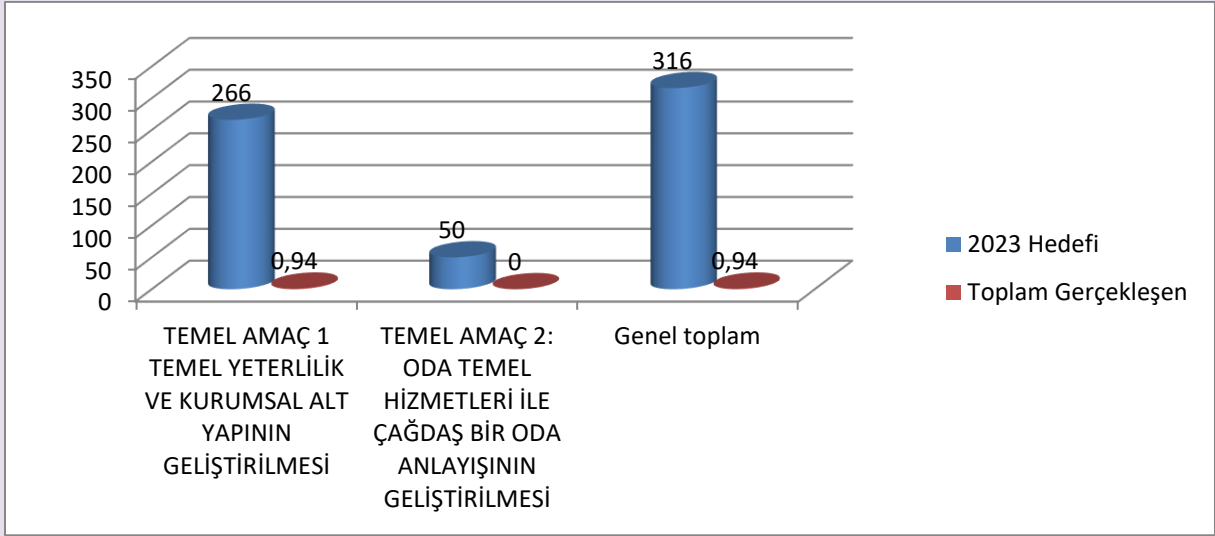
## STRATEJİK PLAN GERÇEKLEŞME DURUMU

| 2024 YILI HEDEFLER                                                               | FAALİYETLER TAKİBİ |                   |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|                                                                                  | 2024 Hedefi        | Gerçekleşme Oranı | Toplam Gerçekleşen |
| TEMEL AMAÇ 1 TEMEL YETERLİLİK VE KURUMSAL ALT YAPININ GELİŞTİRİLMESİ             | 64                 | 50%               | 32                 |
| STRATEJİK HEDEF 1: YÖNETİM ODA MEVZUATI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK                   | 8                  | 48%               | 4                  |
| STRATEJİK HEDEF 1.2 MALİ YÖNETİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK                          | 1                  | 261%              | 3                  |
| STRATEJİK HEDEF 1.3 İNSAN KAYNAKLARI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK                      | 15                 | 53%               | 8                  |
| STRATEJİK HEDEF 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK             | 3                  | 71%               | 2                  |
| STRATEJİK HEDEF 1.5 HABERLEŞME VE YAYIN PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK                   | 15                 | 21%               | 3                  |
| STRATEJİK HEDEF 1.6 BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK             | 1                  | 0%                | 0                  |
| STRATEJİK HEDEF 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK                        | 9                  | 44%               | 4                  |
| STRATEJİK HEDEF 1.8 KALİTE VE DOKÜMANTAYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK                | 12                 | 67%               | 8                  |
| TEMEL AMAÇ 2: ODA TEMEL HİZMETLERİ İLE ÇAĞDAŞ BİR ODA ANLAYIŞININ GELİŞTİRİLMESİ | 34                 | 88%               | 30                 |
| STRATEJİK HEDEF 2.1 İLETİŞİM AĞI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK                          | 0                  | 0%                | 0                  |
| STRATEJİK HEDEF 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK                       | 7                  | 143%              | 10                 |
| STRATEJİK HEDEF 2.3 BİLGİ, DESTEK VE DANIŞMANLIK PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK          | 12                 | 108%              | 13                 |
| STRATEJİK HEDEF 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK               | 11                 | 64%               | 7                  |
| STRATEJİK HEDEF 2.5 DIŞ TİCARET PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK                           | 4                  | 0%                | 0                  |
| STRATEJİK HEDEF 2.6 TEMEL ODA BELGE VERME İŞLEMLERİNİ İYİLEŞTİRMEK               | 0                  | 0%                | 0                  |
| Genel toplam                                                                     | 98                 | 63%               | 62                 |

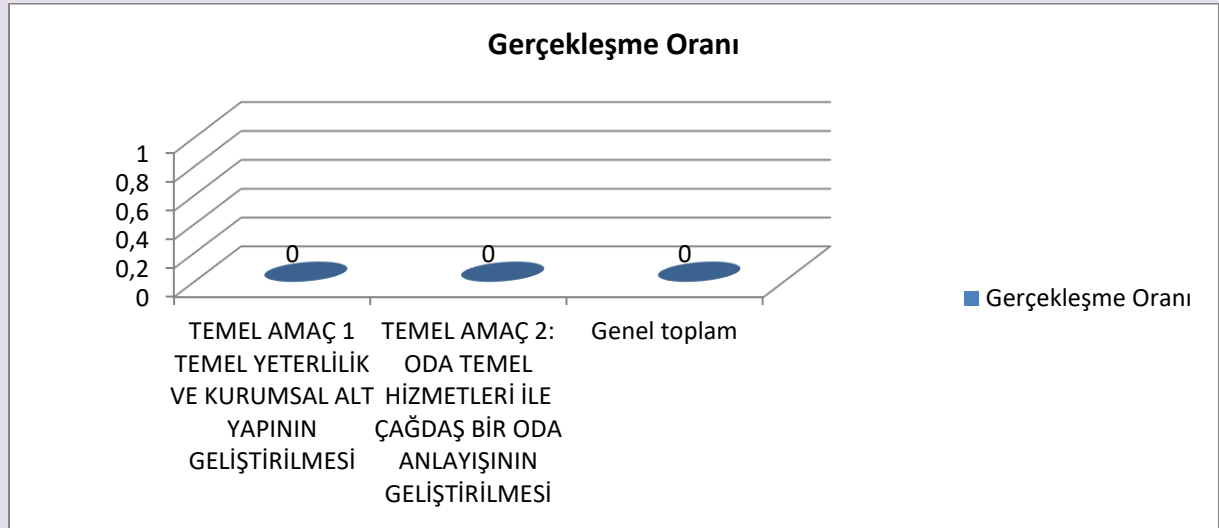
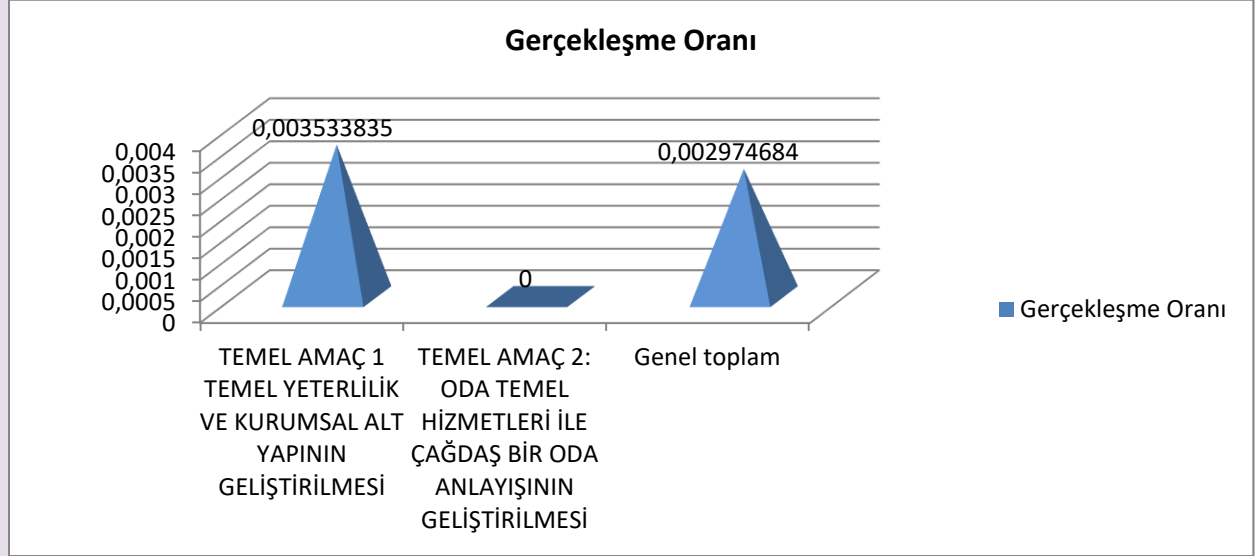
| MALİYETLER TAKİBİ |                   |                    |
|-------------------|-------------------|--------------------|
| 2023 Hedefi       | Gerçekleşme Oranı | Toplam Gerçekleşen |
| 100.000           | 2%                | 2.000              |
| 10.000            | 20%               | 2.000              |
| 10.000            | 0%                | 0                  |
| 10.000            | 0%                | 0                  |
| 15.000            | 0%                | 0                  |
| 15.000            | 0%                | 0                  |
| 10.000            | 0%                | 0                  |
| 15.000            | 0%                | 0                  |

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024

|         |     |        |
|---------|-----|--------|
| 15.000  | 0%  | 0      |
| 95.000  | 11% | 10.001 |
| 10.000  | 0%  | 0      |
| 10.000  | 0%  | 0      |
| 25.000  | 40% | 10.000 |
| 20.000  | 0%  | 0      |
| 20.000  | 0%  | 1      |
| 10.000  | 0%  | 0      |
| 195.000 | 6%  | 12.001 |



## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



## 1.5- BASIN YAYIN İLETİŞİM POLİTİKASINDA ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI

### HABERLEŞME VE YAYINLAR POLİTİKASI

Oda, dünyada ve ülkemizde ekonomik katma değer sağlayan tüm bilgi ve haberleri etkin ve yaygın haberleşme araçlarını kullanarak üyelerine ve paydaşlarına ulaştırmayı temel politikası olarak belirlemiştir. Özellikle iş dünyasındaki diyalogların ve böylece mesleki hayatın geliştirilmesi sürdürülebilir olması için yapılan veya yapılacak araştırmaların sosyal iletişim kanalları da dahi tüm yazılı ve görsel haberleşme araçlarının hızlı ve doğru bir şekilde kullanılması ile iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması haberleşme ve yayınlar politikasını oluşturmaktadır.

## **SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024**

Yerel basın ve televizyonlarda hakkımızda çıkan haberlere facebook , instagram ve web adresimizden ulaşılabilir.

### **❖ DEPREM BÖLGESİ ADIYAMAN'DAKİ ÇOCUKLARIN YANINDAYDIK.**

Ülkemizde 06.02.2023 tarihinde yaşanan felaketten sonra 06.02.2024 tarihinde Depremzede çocuklarını Siverek Ticaret ve Sanayi Odası yalnız bırakmadı. Geçen bir yıldan sonra çocuklarımızın yanında olup, bir nebze olsun yüzlerini güldürebilmek için Adıyaman'daydık. Tek duamız bir daha böyle felaketlerin yaşanmaması.



### **❖ SİVEREK HALK EĞİTİM MERKEZİNİN SERGİSİNE KATILDIK**

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



Siverek Halk Eğitimi Merkezi tarafından düzenlenen sergiye Yönetim Kurulu Başkanı Salih Serdal BUCAK ve personelleriyle beraber katıldı.

### ❖ TV8 İNT KANALINA KONUK OLDUK

TV8 İNT Kanalı Siverek Ticaret ve Sanayi Odasında röportaj gerçekleşti. Odamız Meclis Başkanı Adnan AKÇİÇEK konuğu oldu. Odamız ve faaliyetlerimiz ile ilgili bilgiler aktardı.



### 1.6- BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİNİN UYGULANABİLİRLİĞİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİN SAĞLANMASI

#### BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ YÖNETİM POLİTİKASI

Odanın temel amacı; üyelerinin gelişen ve çeşitlenen bilgi iletişim teknolojilerini kullanarak, yeni ve yararlı bilgiye doğru ve zamanında ulaşılabilirliği sağlamaktır.

Bu amaçla; tüm paydaşların ihtiyaç duyduğu ve talep ettiği bilgiler odada bulunan teknolojik ürünlerin ve yazılımların çeşitlendirilmesi ile web sitesi üzerinden sağlanacak, zaman ve insan

İş gücü tasarrufu sağlayacak yöntemlerle verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması sağlanacak ve bu teknolojiler üzerinden kapasite çalışmaları yapılarak risklerin belirlenmesi ile elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları için yeni hedefler belirlenecektir.



**YAZILIM ve DONANIM LİSTESİ**

**F.24 Rev.00**

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024

|            |                                   |        |                                                    |
|------------|-----------------------------------|--------|----------------------------------------------------|
|            |                                   |        |                                                    |
| YAZILIMLAR |                                   |        |                                                    |
| Sıra NO    | Yazılım Türü                      | Sayısı | Bulunduğu Birim                                    |
| 1          | TOBB Login Programı               | 1      | Muh.Sicil, Bilgi işlem                             |
| 2          | MERSİS                            | 1      | Ticaret Sicili Müdürlüğü                           |
| 3          | SMS Programı                      | 1      | Bilgi işlem                                        |
| 4          | HTS(Harç Takip Sistemi)           | 1      | Ticaret Sicili Müdürlüğü                           |
| 5          | İş Makinaları                     | 1      | Oda sicil                                          |
| 6          | Kapasite Raporu Sistemi           | 1      | Oda sicil                                          |
| 7          | Micrsoft Personel Bordro Programı | 1      | Genel Sekreterlik                                  |
| 8          | Server Yedekleme Programı         | 4      | Tüm Birimlerde                                     |
| 9          | Kep ( E-imza)                     | 1      | Bilgi işlem                                        |
| DONANIMLAR |                                   |        |                                                    |
| Sıra NO    | Donanım                           | Sayısı | Bulunduğu Birim                                    |
| 1          | Masaüstü Bilgisayar               | 5      | Tüm Birimler                                       |
| 2          | Dizüstü Bilgisayar                | 1      | Genel Sekreter                                     |
| 3          | Yazıcı                            | 2      | Oda-Sicil-Tic.Sicil                                |
| 4          | Server Yedekleme Sistemi          | 4      | Arşiv                                              |
| 5          | Fotokopi Makinası                 | 2      | Oda-Sicil                                          |
| 6          | Faks                              | 1      | Oda-Sicil                                          |
| 7          | Tarayıcı                          | 2      | Arşiv                                              |
| 8          | Projeksiyon                       | 1      | Eğitim-Meclis Salonu                               |
| 9          | Klimalar                          | 4      | Her odada                                          |
| 10         | Profosyonel Fot. Mak.             | 1      | Bilgi-İşlem                                        |
| 11         | Güvenlik Kamerası                 | 4      | Her Birimde                                        |
| 12         | Güvenlik Kamerası Kayıt cihazı    | 1      | Bilgi İşlem                                        |
| 13         | Salon tipi klima                  | 1      | Konferans salonunda                                |
| 14         | Televizyon                        | 1      | Başkanın odasında                                  |
| 15         | Jeneratör                         | 1      | Bina Boşluğunda                                    |
| 16         | Modem ve Dağıtıcı                 | 3      | Bilgi İşlem                                        |
| 17         | Güç Kaynağı                       | 3      | Her Birim                                          |
| ARAÇLAR    |                                   |        |                                                    |
| Sıra NO    | Markası                           | Model  | Bulunduğu Birim                                    |
| 1          | TOGG                              | 2023   | Oda Başkanlığı                                     |
| 2          | Volkswagen transporter            | 2015   | Ticaret Sicili Müdürlüğü-<br>Oda Sicili Başkanlığı |

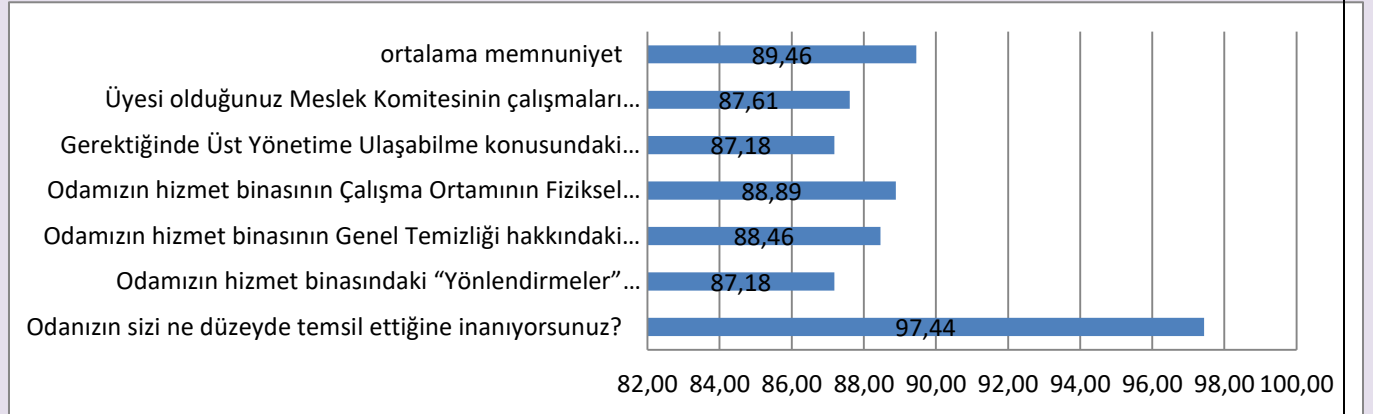
## 1.7- ÜYELERE YÖNELİK FAALİYETLERİN GELİŞTİRLMESİ

### ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKAYETLERİ ELE ALMA POLİTİKASI

Siverek Ticaret ve Sanayi Odası; üyeleri ile var olabileceğini bilinci içerisinde. Bu nedenle üyelerinin ihtiyaç talep öneri ve beklentilerine uygunluk gösterecek şekilde tüm süreç ve faaliyetlerini planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Üye memnuniyetini sağlamanın yolu şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışından geçtiğinden oda katılımcı anlayışı benimseyen bir yönetim politikası uygulamaktadır. Yukarıda belirtilen ilkelerle tüm yönetim ve personel ile birlikte üye odaklı ve ISO 10002 Üye Memnuniyeti Yönetim sistemi kılavuzunda bir çalışma sistematığının kurulması üyelerden elde edilen bilgi şikayet talep ve beklentilere yönelik etkinlikler planlanarak sürekli kurumsal gelişmenin ve bölgeye Siverek İlçesine katma değer sağlanması üye ilişkileri politikasını oluşturmaktadır.

### ÜYE ANKET SONUÇLARI 2024

Odamız her yıl üye memnuniyetini ölçmek ve üyelerin talep, öneri ve şikayetlerini yakından takip etmek için düzenli olarak yıl içinde sürekli anketler düzenler. Yapılan anketler sonucunda geri dönüşüm sağlanır.

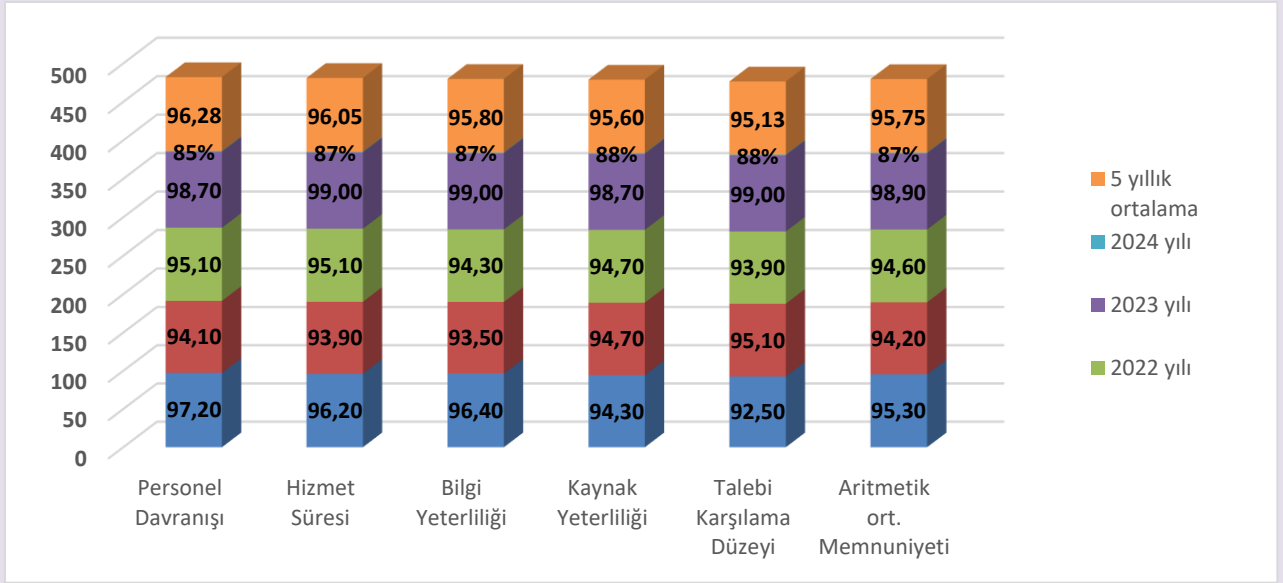


2024 yılı üye memnuniyet ortalama %89,46 dır.

### ÜYE ANKET SONUÇLARI 2024

| Soru 1 Hizmet memnuniyeti  | 2020 yılı | 2021 yılı | 2022 yılı | 2023 yılı | 2024 yılı | 5 yıllık ortalama | Son 1 yıllık Değişim |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------|----------------------|
| Personel Davranışı         | 97,20     | 94,10     | 95,10     | 98,70     | 85%       | 96,28             | 98,70                |
| Hizmet Süresi              | 96,20     | 93,90     | 95,10     | 99,00     | 87%       | 96,05             | 99,00                |
| Bilgi Yeterliliği          | 96,40     | 93,50     | 94,30     | 99,00     | 87%       | 95,80             | 99,00                |
| Kaynak Yeterliliği         | 94,30     | 94,70     | 94,70     | 98,70     | 88%       | 95,60             | 98,70                |
| Talebi Karşılama Düzeyi    | 92,50     | 95,10     | 93,90     | 99,00     | 88%       | 95,13             | 99,00                |
| Aritmetik ort. Memnuniyeti | 95,30     | 94,20     | 94,60     | 98,90     | 87%       | 95,75             | 98,90                |

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



| SORU 7                                                                                                                     | 2020 memnuniyet % | 2021 memnuniyet % | 2022 memnuniyet % | 2023 memnuniyet % | 2024 memnuniyet % | Son 1 Yıl Değişim % |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?                                                                    | 91,89             | 93,54             | 93,20             | 79,05             | 97,44             | 18,39               |
| Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?                                                         | 94,59             | 95,92             | 93,88             | 87,62             | 87,17             | -0,45               |
| Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?                                                            | 93,06             | 96,94             | 95,24             | 88,10             | 88,46             | 0,36                |
| Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma,düzen/tertip,ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz? | 91,89             | 96,60             | 89,80             | 88,57             | 88,89             | 0,32                |
| Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?                                                                | 93,69             | 92,86             | 92,52             | 88,10             | 87,18             | -0,92               |
| Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?                                                       | 90,28             | 90,14             | 94,57             | 88,57             | 87,61             | -0,96               |
| Ortalama memnuniyet                                                                                                        | 92,57             | 94,33             | 93,20             | 86,67             | 89,46             | 2,79                |

❖ Son 5 yıllık anket verileri karşılaştırmalı tablosu yukarıda verilmiştir.444rfgDeğerlendirildiğinde 2024 yılı memet oranı bir yıl önceye göre

## **SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024**

ortalamaya göre %4.30 oranında bir azalma olduğunu göstermektedir. Ayrıntıya bakıldığında Hizmet Süresi; %3.90 oranında, Personel Davranışı; %3.60, Talebi Karşılama Düzeyi; %5,10 ve Kaynak Yeterliliği; %4,00 oranında , Bilgi Yeterliliği; %4,70 oranında ise azalma söz konusudur. Son 1 yılda üye memnuniyeti artış oranı ortalama %4.30 oranında bir azalmayı işaret etmektedir. Bu nedenle iyileştirme önerisinde bulunulmuştur.

Son 5 yıllık anket verileri karşılaştırmalı tablosu yukarıda verilmiştir. Değerlendirildiğinde 2023 yılı memnuniyet oranı bir önceki yıla göre %3,12 oranında bir azalma olduğunu göstermiştir. Ayrıntıya bakıldığında;

Üyelerimizin en çok Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısından memnun olmadığı görülmüştür.

### **ÜYE EĞİTİMLERİMİZ**

#### **❖ “ÜYELERİMİZE 2024 KOSGEB GİRİŞİMCİLİK DESTEKLERİ SEMİNERİ DÜZENLEDİK.**

23 Mayıs 2024 tarihinde üyelerimize Kosgeb Girişimcilik Destekleri bilgilendirme toplantısı düzenlendik. Toplantı Şanlıurfa Kosgeb Müdürü İdris ERKEKSOY, İl Ticaret Müdürü Mehmet Ali AYKUT ve Kobi Uzmanı Metin GÜLMEN tarafından gerçekleştirildi.



### ❖ **TKDK HİBE VE TEŞVİKLER BİLGİLENDİRME TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRDİK.**

Siverek Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü işbirliği ile TKDK Hibe ve Teşvikleri bilgilendirme toplantısı düzenledik. Hibe ve destekler hakkında ki bilgileri Şanlıurfa İl Kordinatörü Sayın Mehmet UÇMAN aktardı.



### **1.8- KALİTE VE DÖKÜMANTASYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK**

#### **KALİTE POLİTİKAMIZ**

Sunulan ticaret ve sanayi odası faaliyetleri kapsamında;

Üye taleplerinin mevzuat çerçevesinde karşılanarak, üye memnuniyetinin sağlanması, çalışanların kalite yönetim sistemine katılmalarının ve kişisel gelişimlerinin sağlanması amacı ile eğitimlerin planlanması, uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması,

Tüm faaliyetlerde, kalite yönetim sistemi şartlarına uyum sağlanarak, kalite hedeflerinin oluşturulması ve sistemin sürekli iyileştirilmesi,

Siverek 'in ekonomik ve sosyal kalkınmasında etkili ve öncü role sahip olunması ve teknolojik gelişmelerin takip edilerek hizmet kalitesinin artırılması, kalite politikasını oluşturmaktadır.

## **SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024**

### **❖ SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI, ISO 9001 : 2015 DENETİNDEN BAŞARI İLE GEÇTİ.**



Türk Loydu tarafından 14.10.2024 tarihinde ,Iso 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Belgelendirme Denetimi (1. Periyodik Denetimi) yapıldı. Türk Loydu Denetçisi H. Ömer KAHRAMAN tarafından yapılan Denetime Genel Sekreter Hayriye YEŞİLYAPRAK AY , Akreditasyon ve Kalite Yetkilisi Cemil KÜÇÜKBAYRAK, Ticaret Sicil Müdürü Birsen BEYAZKUŞ ve Bilgi İşlem Sorumlusu Özgür AĞIRAĞAÇ ve İhsan ONAY katılım sağladı. Denetim sonucu, Siverek TSO Yönetim sistemi Standart isteklerini karşılamakta olduğu ve belgelendirmenin sürdürülmesinin önerildiği, ayrıca; Yönetim sisteminin kuvvetli yönleri vurgulanmış olup herhangi bir uygunsuzluk bulunmamıştır.

### **❖ ODAMIZIN TOBB AKREDİTASYON DANIŞMANINI ZİYARET ETTİK**

Odamızın Akreditasyon Danışmanı aynı zamanda Harran Üniversitesi İİBF Dekan Yardımcısı Prof. Dr. Ömer Faruk DEMİRKOL' u makamında ziyaret ettik. Ticaret Sicil Müdürümüz ve aynı zamanda Akreditasyon Sorumlusu Birsen BEYAZKUŞ, yaptığı ziyaret ile yıllık iş planlarını ve eğitim konuları üzerinde istişare etti.

### **❖ MECLİS VE PERSONEL İÇİN KİŞİSEL/MESLEKİ EĞİTİMLER VERİLDİ**

2024 yılı içerisinde hem personele hem de meclise kişisel ve mesleki eğitimler verildi. Odamızın danışmanı Mehmet Besleme tarafından ;

- 12/06/2024 tarihinde , Etkili Zaman Eğitimi
- 13/06/2024 tarihinde, Finans ve Okuryazarlık Eğitimi
- 15/10/2024 tarihinde Risk Yönetimi Eğitimi
- 16/10/2024 tarihinde Stratejik Plan Eğitimi



## 2-ODA TEMEL HİZMETLERİNİN YEREL KALKINMANIN SAĞLANMASINDAKİ ROLÜNÜN ARTIRILMASI

### 2.1 POLİTİKA TEMSİL VE GÖRÜŞ OLUŞTURMA SÜREÇ YÖNETİMİNİN SAĞLANMASI

#### ❖ ŞANLIURFA AK PARTİ MİLLETVEKİLİ ABDURRAHİM DUSAK ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Şanlıurfa Ak Parti Milletvekili Sayın Abdurrahim DUSAK ve beraberinde ki heyet ile odamıza gelerek Meclis üyelerimizle istişarede bulundu. Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Serdal BUCAK, odamızın faaliyetlerini , üye hizmetlerimizi anlattı. Başkanımız aynı zamanda Siverek de ki ;

Viranşehir ve Çermik yollarının tehlikesinden ve bir an önce duble yol olarak açılmasını, Siverek ekonomisinin tarım ve hayvancılık sektörlerinde olduğu için Tarım ve Hayvancılık Lisesine ihtiyaç duyulduğunu,

OSB ' nin kurulmasıyla kalifiyeli elaman bulmak zor olacağından Teknik Liselerin Siverek Ticaret ve Sanayi Odası ile işbirliği halinde çalışmalarını gerektiğinin vurgusunu yaptı. Aynı zamanda BUCAK ; Siverek Ticaret ve Sanayi Odasının mevcut hizmet binasının yetersiz olduğunu, otopark sorununu, trafik sorununu , su, elektrik sorununu , yurt sorunu, şehir içine girmiş çöp sorununu ve OSB yollarında ki sorunları da gündemine aldı.

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



Sayın Abdurrahim DUSAK, tüm sorunları duyarlılıkla dinleyerek , mevcut yaşanan bir OSB sorununu gerekli bakanlıklarla iletişime geçerek sorunu giderdi.

### ❖ **ŞANLIURFA AK PARTİ MİLLETVEKİLİ CEVAHİR ASUMAN YAZMACI ODAMIZI ZİYARET ETTİ**

Şanlıurfa Ak Parti Milletvekili Cevahir Asuman YAZMACI Siverek Ticaret ve Sanayi Odası'na ziyarette bulundu .

Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Serdal BUCAK ve Meclis Üyelerimiz Cevahir Asuman YAZMACI 'ya hem Siverek sorunlarını hemde Ticaret ve Sanayi Odasının üyelerinin sorunlarını iletiler.

Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Serdal BUCAK; Oda ve faaliyetlerimizi anlatarak, üyelerimizin yaşamış olduğu sıkıntıları, üyelerimizin istek ve taleplerini Milletvekilimize iletti. Hizmet binamızın çok yetersiz olduğunu ve en çok araç park etme sorunu yaşadığını söyleyen başkanımıza karşılıksız kalmayan Asuman Hanım , Milli Emlak ve ilgili Bakanlıklarla görüştü.



Aynı zamanda Şanlıurfa'nın en büyük geçim kaynağının Tarım olduğunu söyleyen Milletvekili Asuman Yazmacı, bu sektörü daha iyi noktaya getirmek için çalışmalar içinde olduğunu söyledi.

### ❖ TOBB MECLİS BİLGİLENDİRME EĞİTİMİNE KATILDIK.

20-21/01/2024 tarihinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinde düzenlenen Meclis Bilgilendirme toplantısına meclis üyelerimiz ile katılım sağladık. toplantıya Meclis Başkanı Adnan AKÇİÇEK, meclis üyelerimiz; İzzet POLATOĞLU, Serhat AYAYDIN, Nurettin GÜNEBAKAN, Mevlüt KARAKAYALI, Sedat AĞIRTMİŞ, Sedat ACAR, Mehmet KARABURÇ, Hasan Basri BUCAK katıldı.

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



### ❖ HARRAN ÜNİVERSİTESİ SİVEREK UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİNİ ZİYARET ETTİK

Yönetim kurulu başkanımız ve üyelerimiz ile Harran Üniversitesi Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesini ziyaret ettik. Üniversite Dekanı Doç. Dr. Mehmet Ragıp GÖRGÜN ve çok kıymetli hocalarımızın düzenlediği program da üniversite öğrencileri ile bir araya geldi. Başkanımızın üniversite öğrencileri ile yaptığı konuşmada girişimci olmaları noktasında risk almaları gerektiği ve ne olursa olsun yaptıkları işe dört elle sarılmaları gerektiğini vurguladı.



### ❖ ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ TOPLANTILARINA KATILDIK

Kurulma çalışmaları devam eden osb toplantılarına yıl boyunca hem yönetim olarak hemde oluşturulan müteşebbis heyeti olarak katıldık.



- **16 Şubat 2024** tarihinde Kaymakamlık binasında düzenlenen OSB toplantısına Odamızın OSB Kurul Heyeti katılım sağladı. Osb'nin son durumu görüşüldü.
- **15 Mayıs 2024** tarihinde yeni Belediye yönetimi ile Organize Sanayi Bölgesi için yapılan Müteşebbis toplantısında bir araya geldik. Yeni Belediye yönetimine OSB'nin son durumu ile ilgili bilgiler aktarıldı.
- **24 Eylül 2024** tarihinde Kaymakamlık binasında düzenlenen OSB toplantısına Odamızın OSB Kurul Heyeti katılım sağladı. İsale hattı projelendirme, atıksu arıtma tesisi projelendirme, arsa tahsis ve iptal süreçleri, yatırımcı firmaların değerlendirilmesi ve ilave alan konular görüşüldü.
- **28 Kasım 2024** tarihinde Kaymakamlık binasında düzenlenen OSB toplantısına Odamızın OSB Kurul Heyeti katılım sağladı. İsale hattı projelendirme, atıksu arıtma tesisi projelendirme, arsa tahsis ve iptal süreçleri, yatırımcı firmaların değerlendirilmesi ve ilave alan konular görüşüldü.

### ❖ KORUMA KURULU BAŞKANLIĞINDAKİ DENETİM SERBESTLİK TOPLANTILARINA KATILDIK

- **15 Şubat 2024** tarihinde Denetim Serbestlik binasında Cumhuriyet Savcısı Başkanlığında gerçekleşen toplantıya odamız Genel Sekreteri katılım sağladı. Lobi

## **SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024**

faaliyetleri kapsamında ortak akıl toplantıları yapılarak Siverek için önemli kararlar alındı.

- **08 Mayıs 2024** tarihinde Denetim Serbestlik binasında Cumhuriyet Savcısı Başkanlığında gerçekleşen toplantıya odamız Genel Sekreteri katılım sağladı. Lobi faaliyetleri kapsamında ortak akıl toplantıları yapılarak Siverek için önemli kararlar alındı
- **22 Kasım 2024** tarihinde Denetim Serbestlik binasında Cumhuriyet Savcısı Başkanlığında gerçekleşen toplantıya odamız Genel Sekreteri katılım sağladı. Lobi faaliyetleri kapsamında ortak akıl toplantıları yapılarak Siverek için önemli kararlar alındı.

### **❖ SİVEREK İLÇESİ SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFINI ZİYARET ETTİK**

Siverek İlçesi Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıf Müdürü Sayın Enver AKÇİÇEK ‘ i atandığı yeni görevi için makamında ziyaret ettik. Yerel kalkınmada ki rollerimiz ve bize düşen görevler için istişare ettik.



### **❖ HARRAN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRÜ PROF.DR. MEHMET TAHİR GÜLLÜOĞLU’ NU ZİYARET ETTİK.**

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İzzet POLATOĞLU, Harran Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mehmet Tahir GÜLLÜOĞLU’ nu makamında ziyaret etti. Siverek de bulunan ve şimdi kullanılan öğrenci yurdun çok yetersiz olduğu, şartların iyileştirilmesi gerektiği ve üniversite öğrencilerin sorunları konuşuldu. Rektör Bey, Siverek için yeni bir üniversitenin bir ihtiyaç haline döndüğü ve bunun için çalışmalar başlattığını söyledi.

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



### ❖ SİVEREK OSB DE TEMEL ATMA TÖRENİNE KATILDIK.

Siverek OSB bölgesinde üretime geçmeye başlandı. Siverek kaymakamı ve odamız meclis üyeleri, aynı zamanda üyemiz olan OSB bölgesinde TATA yapı mobilya şirketimizin temel atma törenine katıldı.



## **SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024**

### **❖ SİVEREK TARIM SEKTÖRÜ İÇİN YAPILAN TOPLANTIYA KATILDIK**

Siverek Ziraat Odası tarafından düzenlenen toplantıya odamızın yönetim kurulu başkan yardımcımız İzzet POLATOĞLU katıldı. Siverek Belediyesi, Tarım İl Müdürlüğü, İlçe Tarım Müdürlüğü ve Siverek Ticaret ve Sanayi Odasının ortak akıl toplantısı düzenleyerek; Siverek’deki tarım sektörünün daha modern ve verimli kullanmak, tarım makinaların kullanılarak toprağı daha elverişli hale getirmek, akıllı gübre kullanılarak toprak verimini artırmak gibi konularda istişare edildi.



### **❖ SİVEREK SİVİL TOPLUM BAŞKANLARI VE SİVEREK BELEDİYE BAŞKANI İLE BİR ARAYA GELDİK.**

Siverek Belediye Başkanlığına seçilen Sayın Ali Murat BUCAK ile Siverek STK Başkanları ile bir araya gelerek Siverek Sorunlarını ve STK Başkanların görüş ve önerilerini dinledi. Siverek sorunlarını, eksiklerini STK Başkanlarından dinleyen Bucak, en kısa zamanda giderilmesi gerektiğini söyledi. Toplantıya Odamız Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı İzzet POLATOĞLU katıldı.

## **SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024**



### **❖ SİVEREK BELEDİYE BAŞKANINA ZİYARET**

Siverek Belediye Başkanlığına seçilen Sayın Ali Murat BUCAK' ı makamında ziyaret ettik. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İzzet POLATOĞLU, beraberindeki heyet ile Antalya Ak Parti Milletvekili Av. Mustafa KÖSE, Antalya Ak Parti Milletvekili Av. İbrahim Ethem TAŞ ve Siverek İş Adamları ile Başkan BUCAK'a misafir oldular.



### **❖ SİVEREK HALK BANKASI MÜDÜRÜ ODAMIZI ZİYARET ETTİ**

Halk Bankası Siverek şubesine atanan Nuri KÖPRÜBAŞI , Yönetim Kurulu Başkanımızı makamında ziyaret etti.

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



### ❖ KURUM MÜDÜRLERİNİ VE STK BAŞKANLARINI ZİYARET ETTİK.



Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılarımız İzzet POLATOĞLU ve Serhat AYAYDIN Siverek Halk Eğitim Merkezi Müdürü Sayın İbrahim BAYKAN'ı ziyaret ettik.

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılarımız İzzet POLATOĞLU ve Serhat AYAYDIN Siverek Terziler Odası ve Esnaf Sanatkarlar Odası Başkanı Sayın Hanifi AY'ı ziyaret ettik.



## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



Siverek Madeni Eşya Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Sayın Hacı İNAN' ı makamında ziyaret ettik.



Siverek Gıda Maddeleri Odası Başkanı Sayın Berat DALAMAN'ı ziyaret ettik.

Siverek Kereste ve Marangozlar Esnaf

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



Ve Sanatkarlar Odası Başkanı Sayın  
Mecit YAKAR'ı ziyaret ettik.

### ❖ DEZAVANTAJLI KİŞİLERİN ADİL TİCARETLE SOSYAL ENTEGRASYONU PROJESİNE ORTAK OLDUK

Harran Üniversitesi Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı Doç.Dr. Selminaz ADIGÜZEL tarafından hazırlanan TÜBİTAK destekli projeye ortak oldu. Bu proje ile dezavantajlı vatandaşlarımıza kültürel değerlerimiz üzerinden; kilim, tel kırma , telkâri ve aşçılık alanlarda eğitim alarak adil ticaret sertifikası verilerek ürettikleri ürünleri satma imkanı yaratmak ve maddi gelir sağlamalarını amaçlamaktadır. Proje ortakları Harran Üniversitesi, Siverek Belediyesi, Halk Eğitim Merkezi, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, Siverek Ticaret ve Sanayi Odası, Engelliler ve Kalkınma Derneği, Kadın Sanat Kültür ve Dayanışma Derneği.



### **2.2- BİLGİ, DANIŞMANLIK VE LOJİSTİK DESTEĞİN SAĞLANMASI**

#### **❖ SİVEREK ÇOCUKLARI TOPLU SÜNNET ŞÖLENİNE KATILDIK.**

Siverek Kaymakamlık bünyesinde, İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı tarafından koordine edilen ve Siverek Belediyesi ve STK'larında destekleri ile ilçemizde gerçekleşen toplu sünnet şölenine odamız yönetim kurulu başkan yardımcısı İzzet POLATOĞLU katıldı. Bu tür projelere destek vermeye önem veriyoruz.



## **SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024**

### **❖ İLÇE SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFIN PROGRAMINA KATILDIK**

Siverek İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı tarafından koordine edilen engelli vatandaşlara manuel ve akülü araba dağıtımı yapıldı. Programa Meclis Başkanımız Adnan AKÇİÇEK katıldı.



### **❖ EĞİTİM YARDIM DESTEĞİNDE BULUNDUK**

Her yıl TOBB tarafından desteklenen eğitim yardım paketlerimiz bu yıl da köy okullarına dağıtıldı. Toplam 12 köy okuluna 484 adet paket kırtasiye yardımı yapıldı.



### 2.3 SEKTÖREL İŞ GELİŞTİRME FAALİYETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ

#### ÇALIŞMA ETİĞİ POLİTİKAMIZ

Odanın gerçekleştirdiği iş ve işlemlerde çalışma ahlakı ve değerlerini dikkate alarak elde edilen çıktılarının doğru ve güvenilir olmasını sağlamak ve paydaşlarıyla paylaşımcı bir anlayışla verilerin değerlendirilmesine esas oluşturacak bir zemin çalışama esaslarının belirlenmesini sağlamak çalışma etiği politikasını oluşturmaktadır.

#### ❖ DIŞ PAYDAŞ TOPLANTISINI GERÇEKLEŞTİRDİK.

Sürdürülebilir Kalkınma Ekseninde Siverek konu başlığı ile dış paydaş toplantımızı gerçekleştirdik. Toplantıya Siverek Belediyesi başkan yardımcıları, Siverek kurum müdürleri, STK başkanları ve meclis üyelerimiz katılım sağladı.



#### ❖ SİVEREK COĞRAFİ İŞARET ÇALIŞMASI BAŞLATTIK

Siverek ilçemize ait coğrafi ürünleri ve geleneksel ürünleri değerlendirmek için STK Başkanları ve Sivil-Der ile bir araya geldik. Siverek'in farklı sektörlerin temsilcileri ile bir araya gelerek bölgemize ait ürünlerin değerlendirilmesini yaptık. Bölgemize ait bir çok ürünleri ele aldık. İlçemize ait ürünlerin tescili için harekete geçtik.

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024



### ❖ ŞANLIURFA MİMARLAR ODASI SİVEREK ŞUBESİ YÖNETİMİNE EV SAHİPLİĞİ YAPTIK

Siverek Mimarlarının Şanlıurfa Mimarlar Odası yönetimi ile bir araya gelerek bölge için inşaat sektöründeki sorunları ele alarak bölgede ki sektör ile ilgili gelişmelerden faydalanmasını sağlamak. Meslek komite başkanımızın da içinde olduğu toplantıya ev sahipliği yaptık.



### ❖ ŞANLIURFA İŞ DÜNYASI BULUŞMASINA KATILDIK

Şanlıurfa da gerçekleşen “İş Dünyası Buluşması”nda bir çok iş insanı bir araya geldi. Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet ŞİMŞEK’in katıldığı buluşmaya Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Serdal BUCAK, Meclis Başkanımız Adnan AKÇİÇEK, Meclis Üyelerimiz; Hamza TORAMAN, Mevlüt KARAKAYALI, Hasan Basri BUCAK, Rohat ERKAM katıldılar.



### **❖ SİVEREK TARIMA DAYALI İHTİSAS ( BESİ) ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ İÇİN İLK ADIM ATILDI**

Siverek bölgesinin geçim kaynaklarından biri olan hayvancılık sektörü ilçede besi osb ihtiyacını doğurdu. Odamızın ev sahipliğinde gerçekleşen toplantıda; Siverek Belediyesinin hazırlamış olduğu Siverek Tarıma Dayalı İhtisas (Besi) Osb Projesi tanıtıldı. Toplantıya Siverek Belediyesi, Siverek İlçe Tarım Müdürlüğü, Ziraat Odası, Siverek OSB Müdürlüğü ve Siverek de besicilikle uğraşan vatandaşlar katılım sağladı. Tüm görüş ve öneriler değerlendirildi.



### **❖ SİVEREK BUĞDAY PAZARI İÇİN İLK ADIMI ATTIK**

Tarım bölgenin en önemli geçim kaynaklarından biri. Mevcut kullanılan buğday pazarının küçük gelmesi ve yerleşim alanının içinde kalması yeni bir buğday pazarının ihtiyacını doğurdu. Siverek Belediyesinin hazırlamış olduğu proje, sektörle uğraşan vatandaşlara tanıtıldı.



### **2.4- İHRACATIN ARTIRILMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN SAĞLANMASI -DIŞ TİCARET-**

#### **❖ ULUSLARARASI İSTANBUL HIRDAVAT FUARINA KATILDIK.**

Odamız meclis üyemiz Ferit ŞİRİN 20-23 Kasım tarihinde İstanbul da düzenlenen Uluslararası İstanbul Hırdavat Fuarına katıldı.

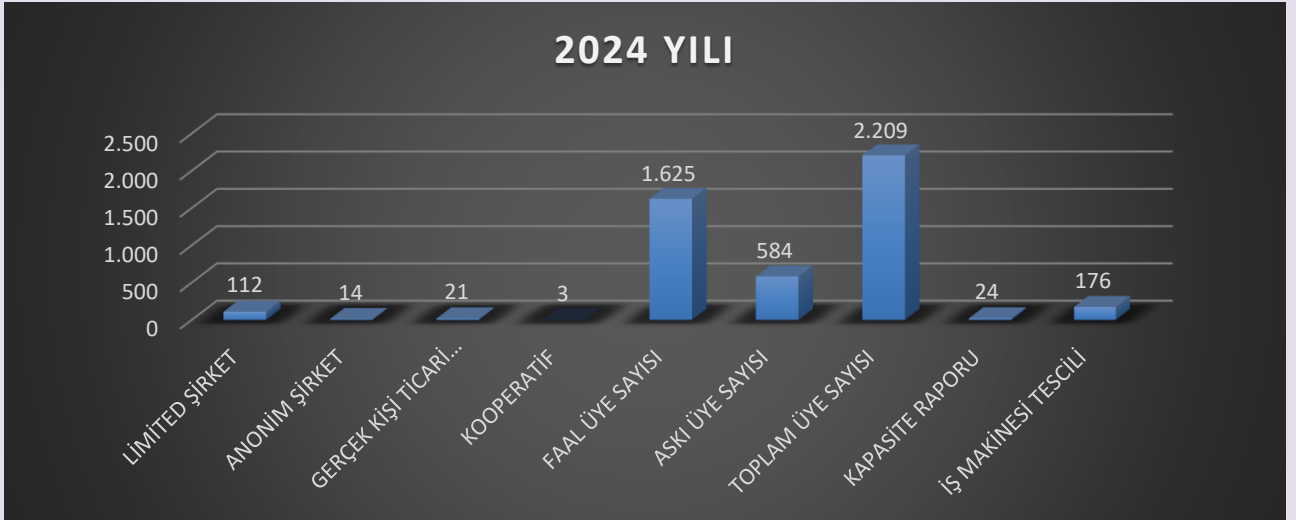


## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024

### ODAMIZIN HİZMETLERİ

#### 2024 YILI HİZMET BİLGİLERİ

|                              | 2024 YILI |
|------------------------------|-----------|
| LİMİTED ŞİRKET               | 112       |
| ANONİM ŞİRKET                | 14        |
| GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ | 21        |
| KOOPERATİF                   | 3         |
| FAAL ÜYE SAYISI              | 1.625     |
| ASKI ÜYE SAYISI              | 584       |
| TOPLAM ÜYE SAYISI            | 2.209     |
| KAPASİTE RAPORU              | 24        |
| İŞ MAKİNESİ TESCİLİ          | 176       |

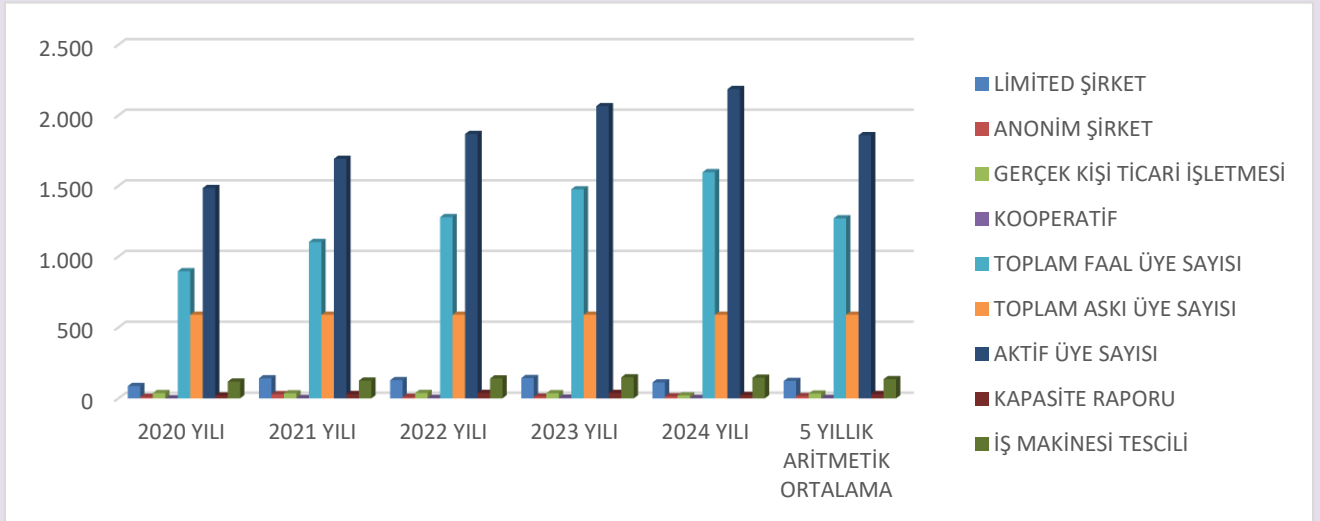


- 2024 yılı içinde toplam kurulan Limited şirketi; 112, Anonim şirket;14 Gerçek kişi ticari işletme; 21 Kooperatif; 3 , Toplamda 150 yeni kayıt yapılmıştır. 2024 yılı itibari ile faal üye sayımız 1625, Askı üye sayımız 584 ve toplam aktif olan üye sayımız 2209'dur.
- 2024 yılı kapasite rapor sayısı 24, iş makinası 176,
- Faaliyet belgesi 509, oda kaydı 513, ihale durum belgesi 100 adet olarak verilmiştir.

## SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2024

### YILLARA GÖRE HİZMET KARŞILAŞTIRMASI

| YILLAR                       | 2020 YILI | 2021 YILI | 2022 YILI | 2023 YILI | 2024 YILI | 5 YILLIK ARİTMETİK ORTALAMA | Son 1 yıllık değişim % |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------|------------------------|
| LİMİTED ŞİRKET               | 87        | 141       | 128       | 143       | 112       | 122                         | -22                    |
| ANONİM ŞİRKET                | 11        | 29        | 11        | 12        | 14        | 15                          | 17                     |
| GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ | 37        | 35        | 38        | 36        | 21        | 33                          | -42                    |
| KOOPERATİF                   | 0         | 2         | 3         | 5         | 3         | 3                           | -40                    |
| TOPLAM FAAL ÜYE SAYISI       | 896       | 1.103     | 1.279     | 1.476     | 1.597     | 1.270                       | 8                      |
| TOPLAM ASKI ÜYE SAYISI       | 589       | 589       | 589       | 589       | 589       | 589                         | 0                      |
| AKTİF ÜYE SAYISI             | 1.485     | 1.692     | 1.868     | 2.065     | 2.186     | 1.859                       | 6                      |
| KAPASİTE RAPORU              | 20        | 30        | 38        | 38        | 23        | 30                          | -39                    |
| İŞ MAKİNESİ TESCİLİ          | 118       | 125       | 140       | 148       | 145       | 135                         | -2                     |





**“TÜCCAR, MİLLETİN EMEĞİ VE ÜRETİMİ KIYMETLENDİRMEK İÇİN ELİNE VE ZEKASINA EMNİYET EDİLEN VE BU EMNİYETE LİKAYAT GÖSTERMESİ GEREKEN ADAMDIR.”**

**Mustafa Kemal ATATÜRK**